



Dienstleistung

## Neuer Online-Service für Abrechner und Leistungserbringer – DAVASO-Portal

Als einer der führenden Technologieanbieter und Dienstleister für Gesetzliche Krankenversicherungen arbeiten wir seit jeher an der Digitalisierung unserer Prozesssegmente und damit an der kontinuierlichen Verbesserung des Service-Levels für unsere Kunden. Unser oberster Grundsatz ist hierbei stets die uneingeschränkte Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit von sensiblen Sozialdaten und dem damit einhergehenden Datenschutz.

Mit unserem DAVASO-Portal möchten wir nunmehr einen zusätzlichen Online-Service anbieten, welcher infolge einer hohen Flexibilität sowie Zeitersparnis

die Zufriedenheit unserer Kunden, Abrechner und Leistungserbringer erhöht. Im ersten Schritt ermöglichen wir mit diesem Service die unabhängige Recherche zum Status eingereicherter Rechnungen sowie die Einsicht in die möglichen Absetzungsgründe – direkt online. Durch den modularen Aufbau des Portals sind perspektivisch Erweiterungen des Funktionsumfangs geplant, die wir vor Freischaltung selbstverständlich mit unseren Kunden abstimmen.

# DAVASO-Portal

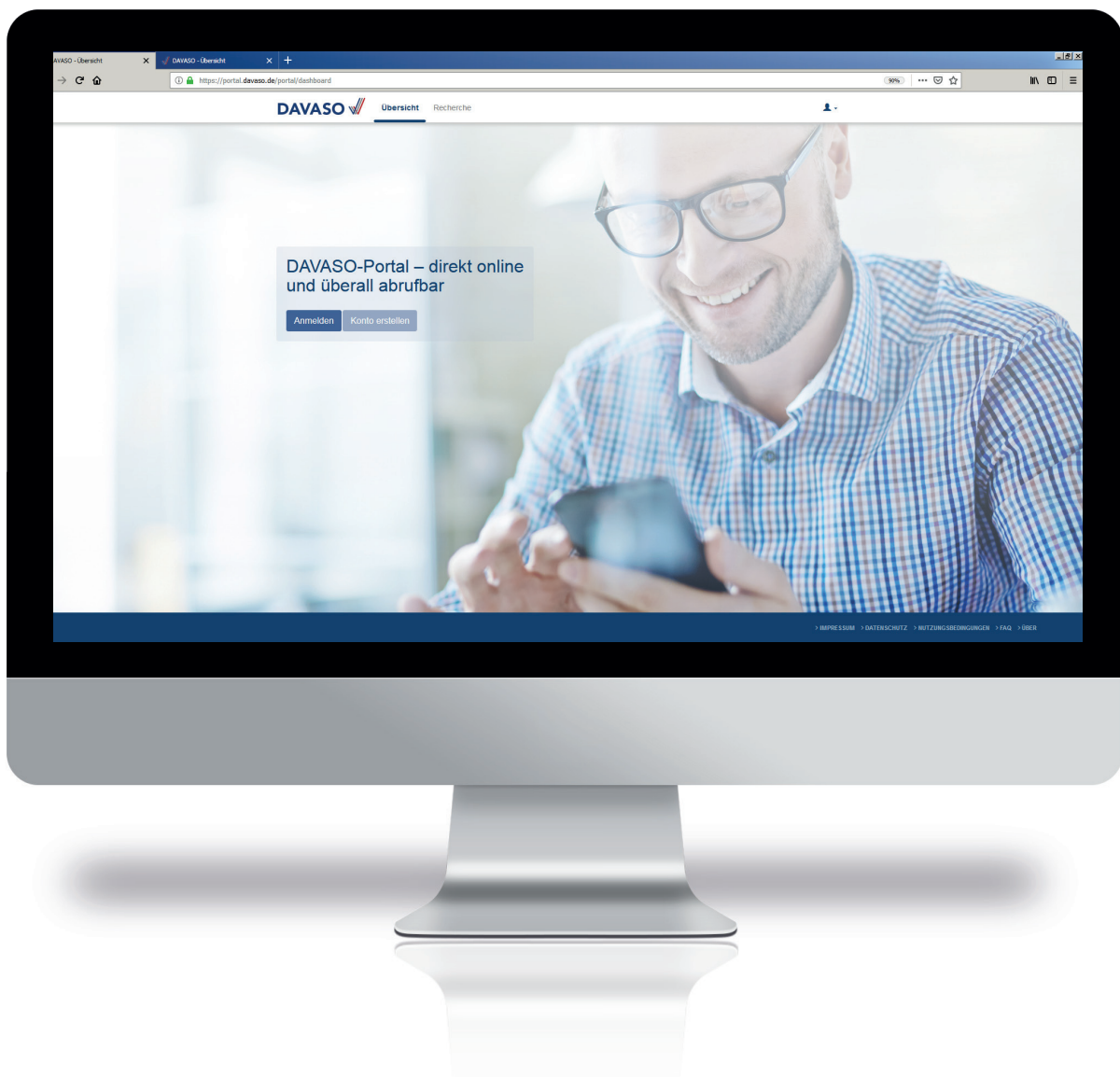
## Mehr Service, mehr Freiheit, mehr Digital

Die 6 häufigsten telefonischen Nachfragen seitens der Abrechner und Leistungserbringer an die DAVASO GmbH sind:

- ✓ Fragen zum Bearbeitungsstand der Rechnung
- ✓ Fragen zur Abrechnungsprüfung
- ✓ Nachfragen zu einer Zahlung
- ✓ Fragen zum allgemeinen Abrechnungsverfahren
- ✓ Anfragen zu Prüfaufträgen
- ✓ Fragen nach Absetzungsgrund

Bisher müssen sich Abrechner und Leistungserbringer zur Klärung solcher und weiterer Fragen an die telefonische DAVASO-Kundenbetreuung wenden. Eine vollumfängliche Bearbeitung der Anfragen ist lediglich im Rahmen der mit unseren Kunden vertraglich vereinbarten Service-Level-Agreements möglich.

Um das Angebot zu verbessern, möchte die DAVASO GmbH nun einige Services in einem neuen Online-Portal bündeln. Starten soll dies mit einer Recherchefunktion für Abrechner und Leistungserbringer zum aktuellen Status der Rechnungsbearbeitung bzw. -prüfung sowie der Einsicht in mögliche Absetzungsgründe.



# Registrierungsprozess

## Sicherheit – einer unserer obersten Grundsätze

Bei der Registrierung für das DAVASO-Portal werden verschiedene Stufen durchlaufen, um eine berechnete und gesicherte Nutzung des Portals zu gewährleisten und widerrechtliche Nutzung zu unterbinden. Die Identifikation des Abrechners oder des Leistungserbringers wird durch die Verifizierung der E-Mail-Adresse und durch

ein postalisches Identifikationsverfahren gesichert. Hierzu wird eine PIN generiert und postalisch an die bei der Arbeitsgemeinschaft Institutionskennzeichen (ARGE IK) hinterlegte Adresse versendet. Erst nach Erhalt der PIN, kann die Registrierung abgeschlossen und die nach IK zugeordneten Daten eingesehen werden.



**Schritt 1**  
Angaben zum Account

**Schritt 2**  
Angaben zur Person

**Schritt 3**  
Bestätigung der Registrierung

**Benutzername \***

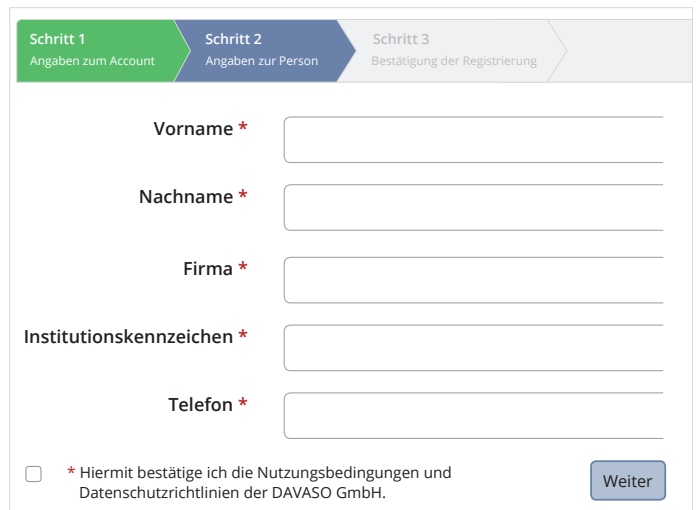
**E-Mail \***

### SCHRITT 1

Im ersten Schritt werden der zukünftige Benutzername und die E-Mail-Adresse zur Verifizierung erfasst.

### SCHRITT 2

Die Kontaktdaten, das Institutionskennzeichen sowie die Zustimmung zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz werden im zweiten Schritt abgefragt. Nur bei korrekter Eingabe des IKs ist die weitere Registrierung möglich. Nach Klick auf „Weiter“ wird an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse ein Verifizierungslink gesendet.



**Schritt 1**  
Angaben zum Account

**Schritt 2**  
Angaben zur Person

**Schritt 3**  
Bestätigung der Registrierung

**Vorname \***

**Nachname \***

**Firma \***

**Institutionskennzeichen \***

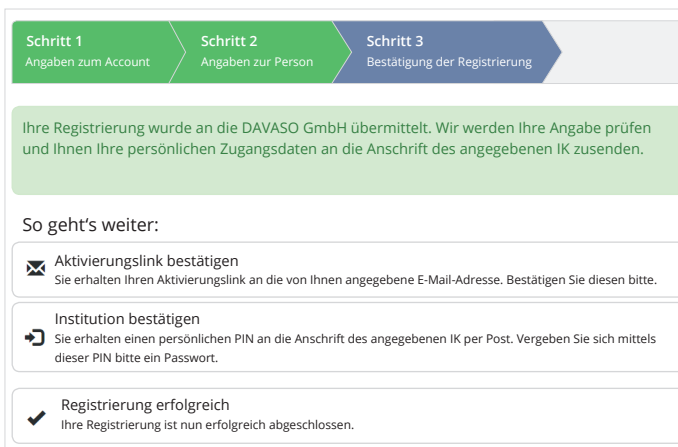
**Telefon \***

\* Hiermit bestätige ich die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der DAVASO GmbH.

**Weiter**

### SCHRITT 3

Nach der Verifizierung der E-Mail-Adresse willigt der Abrechner oder Leistungserbringer in die postalische Versendung des Freischalt-PINs ein. Dieser wird ihm innerhalb von wenigen Werktagen per Post an die bei der Arge IK hinterlegte Adresse zugesandt. Nach Erhalt des PINs und einer Anleitung zum Freischalten des Zugangs kann das Portal vollumfänglich genutzt werden.



**Schritt 1**  
Angaben zum Account

**Schritt 2**  
Angaben zur Person

**Schritt 3**  
Bestätigung der Registrierung

Ihre Registrierung wurde an die DAVASO GmbH übermittelt. Wir werden Ihre Angabe prüfen und Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten an die Anschrift des angegebenen IK zusenden.

So geht's weiter:

- Aktivierungslink bestätigen**  
Sie erhalten Ihren Aktivierungslink an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie diesen bitte.
- Institution bestätigen**  
Sie erhalten einen persönlichen PIN an die Anschrift des angegebenen IK per Post. Vergeben Sie sich mittels dieser PIN bitte ein Passwort.
- Registrierung erfolgreich**  
Ihre Registrierung ist nun erfolgreich abgeschlossen.



# Datenschutz

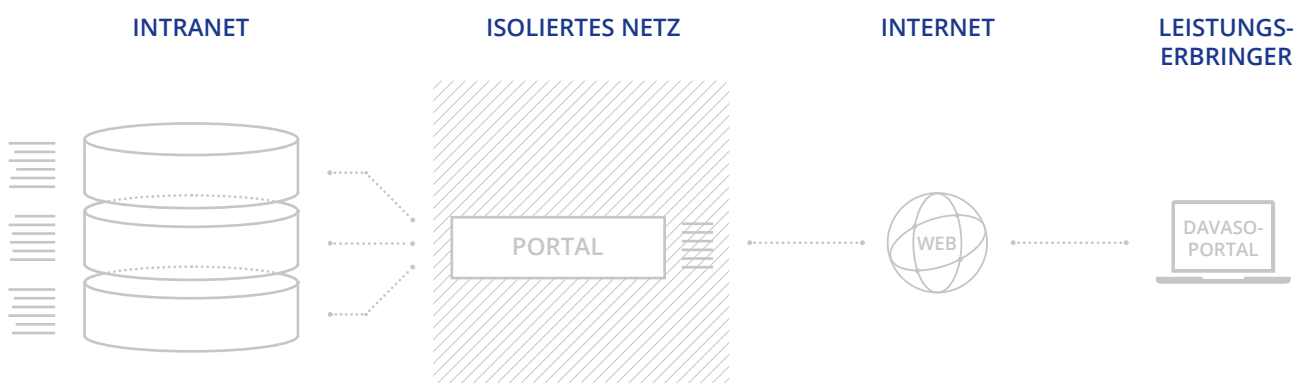
## Gesicherter und datenschutzkonformer Zugriff

Der Umgang mit sensiblen Sozialdaten und sonstigen datenschutzrelevanten Themen hat bei der DAVASO GmbH seit jeher oberste Priorität. Alle Geschäfts- und Arbeitsprozesse werden entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen ausgeführt, mit besonderer Sorgfalt gelebt und nachhaltig gesichert.

Im DAVASO-Portal werden dem Abrechner und Leistungserbringer ausschließlich Kopien der Abrechnungsdaten auf aggregierter Rechnungsebene datenschutzkonform

angezeigt. Es erfolgt somit keine Darstellung von personenbezogenen Daten. Zu Systemen des eigentlichen Abrechnungsprozesses besteht zu keiner Zeit eine direkte Verbindung.

Zudem erfolgt jegliche Kommunikation zwischen Abrechner oder Leistungserbringer und dem DAVASO-Portal verschlüsselt, nach dem vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlenen Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.2.





## Funktionen



### Rechnungsrecherche

Mit der Recherchefunktion über das DAVASO-Portal schaffen wir für die Abrechner und Leistungserbringer eine flexible und unabhängige Möglichkeit, sich täglich

über den Status ihrer Rechnungen sowie die möglichen Absetzungsgründe zu informieren und somit die Servicequalität nachhaltig zu steigern.

#### Rechnungsübersicht

Filter

Rechnungsdatum von   Rechnungsdatum bis   Status  Rechnungsnummer

Kostenträger  Eigene IK

#### SUCHBEREICH

Im Suchbereich stehen verschiedene Filterfunktionen zur Verfügung. Neben der Abfrage von Rechnungsnummer und/oder einem Rechnungszeitraum, kann sowohl nach dem Status der Rechnung als auch nach dem Kostenträger gefiltert werden. So kann eine zielgenaue Recherche durchgeführt werden.

#### RECHNUNGSÜBERSICHT

Je nach ausgewähltem Filter erhält der Abrechner oder Leistungserbringer eine Übersicht über die angeforderten Informationen sowie den Status der Rechnungsbearbeitung. Das Suchergebnis berücksichtigt alle Rechnungen bis 6 Monate nach Bearbeitungsabschluss. Sollte die Rechnung beglichen sein, wird zudem das Zahldatum angegeben.

#### Rechnungsübersicht

Ergebnisanzahl: 30 (2 Seiten) Ergebnisse pro Seite:

Pos.	Kostenträger	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Eingangsdatum	Forderungsbetrag	Zahl-/Absetzungsdatum	Status
1.	Beispielkasse	81393501	11.08.2019	20.08.2019	1.111,12 EUR	-	
2.	Beispielkasse	81393502	11.08.2019	20.08.2019	1.111,16 EUR	22.08.2019	
3.	Beispielkasse	81393503	11.08.2019	20.08.2019	1.111,17 EUR	-	
4.	Beispielkasse	81393504	11.08.2019	20.08.2019	1.111,19 EUR	22.08.2019	
5.	Beispielkasse	81393505	11.08.2019	20.08.2019	1.111,10 EUR	22.08.2019	
6.	Beispielkasse	81393506	11.08.2019	20.08.2019	1.111,13 EUR	22.08.2019	
7.	Beispielkasse	81393507	11.08.2019	20.08.2019	1.111,14 EUR	-	
8.	Beispielkasse	81393508	11.08.2019	20.08.2019	1.111,98 EUR	-	
9.	Beispielkasse	81393509	11.08.2019	20.08.2019	1.111,87 EUR	-	

#### Details zu Rechnung Nr. 81393505

Aktualisierung: 21.08.2019

Leistungserbringer 661234567 (DAVASO GmbH)  
 Kostenträger 123456789 (Beispielkasse)  
 Abrechner 661234567 (DAVASO GmbH)

Rechnungsdatum 11.08.2019  
 Eingangsdatum 20.08.2019  
 Forderungsbetrag (netto) 1.111,10 EUR  
 Zuzahlung -  
 Zahlbetrag 1.057,10 EUR  
 Absetzungsbeitrag 54,00 EUR  
 Zahl- / Absetzungsdatum -  
 Status Abgeschlossen

#### RECHNUNGSDETAILS

In der Detailansicht werden dem Leistungserbringer nur die zuvor aggregierten Daten der Rechnung aufgezeigt. Des Weiteren werden die möglichen Absetzungsgründe mit einer Zwischensumme dargestellt. Zudem besteht die Möglichkeit, den Fall einer Rechnungsbearbeitung mit einem Rückrufwunsch zu hinterlegen, um aufkommende Fragen zur Abrechnung oder Absetzungsgründen zu klären.

#### Absetzungsinformationen zur internen Belegnummer 661234567

Art.-Positionsnummer	Absetzungsgrund	Absetzungsbeitrag
0501690	Absetzungsgrund I	30,00 EUR
4503213	Absetzungsgrund II	24,00 EUR
<b>Zwischensumme</b>		<b>54,00 EUR</b>

#### Rückrufwunsch

Wenn Sie eine Frage zu dieser Rechnung haben, können Sie hier einen Rückrufwunsch vormerken.

Bitte wählen Sie die Art Ihres Rückrufwunsches...

