

## **HEK - Qualitätssicherungsbericht für das Besser leben-Programm für Diabetes mellitus Typ-2 für 2023**

Ein Bericht über die kassenseitig durchgeführten Qualitätssicherungsmaßnahmen im Rahmen des strukturierten Behandlungsprogramms (Disease Managementprogramm - DMP) für das Erkrankungsbild Diabetes mellitus Typ-2 der **Hanseatischen Krankenkasse** für das Kalenderjahr 2023 gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V in Verbindung mit den DMP-Anforderungs-Richtlinien.

Dieser Bericht wird bundesweit erstellt, da die Zulassung für dieses strukturierte Behandlungsprogramm, wir nennen es „Besser leben-Programm für Diabetes mellitus Typ-2“ für alle Regionen erteilt wurde und alle Regionen das gesamte Kalenderjahr 2023 umfassen.

An unserem Besser leben-Programm für Diabetes mellitus Typ-2 haben bundesweit mit dem Stichtag 31.12.2023 insgesamt 18.590 Versicherte teilgenommen. In der folgenden Tabelle wird dargestellt, wie sich die Teilnehmeranzahl auf die Regionen verteilen. Auch die Anzahl der im Berichtszeitraum beendeten Teilnahmen werden dargestellt und detailliert nach den Beendigungsgründen wegen Tod, Ende der Mitgliedschaft, Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten, fehlende aktive Teilnahme durch zwei fehlende aufeinander folgende Dokumentationen und fehlende aktive Teilnahme durch zwei nicht wahrgenommener Schulungen innerhalb von 12 Monaten aufgelistet.

**Übersicht über Anzahl der teilnehmenden Versicherten** (Stichtag 31.12.2023) bzw. Anzahl und Grund der beendeten Teilnahmen im Jahre 2023

| Region                 | Teilnehmer | beendete Teilnahmen wegen Tod | beendete Teilnahmen wegen Mitgliedschaftsende | Kündigung der Teilnahmen | beendete Teilnahmen wegen fehlender Dokumentationen | beendete Teilnahmen wegen fehlender Schulungen | Gesamtanzahl beendeter Teilnahmen |
|------------------------|------------|-------------------------------|---|--------------------------|---|--|-----------------------------------|
| Baden-Württemberg      | 928        | 21                            | 17  | 0                        | 41  | 0  | 79                                |
| Bayern                 | 1.453      | 36                            | 22  | 0                        | 65  | 4  | 127                               |
| Berlin                 | 1.802      | 41                            | 11  | 1                        | 74  | 3  | 130                               |
| Brandenburg            | 1.156      | 13                            | 14  | 0                        | 34  | 1  | 62                                |
| Bremen                 | 291        | 8                             | 3   | 0                        | 16  | 3  | 30                                |
| Hamburg                | 2.332      | 80                            | 16  | 2                        | 146   | 6  | 250                               |
| Hessen                 | 934        | 18                            | 14  | 0                        | 56  | 4  | 92                                |
| Mecklenburg-Vorpommern | 515        | 10                            | 6   | 1                        | 13  | 0  | 30                                |
| Niedersachsen          | 1.772      | 41                            | 22  | 0                        | 107   | 1  | 171                               |
| Nordrhein              | 1.963      | 51                            | 24  | 0                        | 141   | 1  | 217                               |
| Rheinland-Pfalz        | 638        | 13                            | 13  | 0                        | 24  | 2  | 52                                |
| Saarland               | 1.072      | 30                            | 8   | 0                        | 58  | 1  | 97                                |
| Sachsen                | 317        | 6                             | 7   | 0                        | 8   | 0  | 21                                |
| Sachsen-Anhalt         | 258        | 6                             | 8   | 0                        | 5   | 0  | 19                                |
| Schleswig-Holstein     | 1.884      | 55                            | 28  | 2                        | 93  | 7  | 185                               |
| Thüringen              | 163        | 3                             | 6   | 0                        | 2   | 0  | 11                                |
| Westfalen-Lippe        | 1.112      | 26                            | 17  | 1                        | 88  | 2  | 134                               |
| Bundesweit             | 18.590     | 458                           | 236   | 7                        | 971   | 35   | 1.707                             |

Im Rahmen der bundesweit vereinbarten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen (QS-Ziele) sowie der im HEK-Programm (Musterprogramm) beschriebenen Inhalte erhalten die Teilnehmer anlassbezogen aufgrund von Auslösern in den Dokumentationen kassenseitig weitere Informationen zur Bewältigung der Erkrankung bzw. Anforderung an die Programmteilnahme.

Für die Zeit vom 01.01.2023 bis 30.09.2023 sind die QS-Ziele mit Stand vom 16.01.2017 gemäß § 2 und Anlage 1 Ziffer 2 der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) sowie das HEK-Programm mit Stand vom 01.07.2017 maßgeblich. Für die Zeit vom 01.10.2023 bis 31.12.2023 sind die QS-Ziele mit Stand mit vom 09.05.2023 gemäß § 2 und Anlage 1 Ziffer 2 der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL) sowie das HEK-Programm mit Stand vom 05.07.2023 maßgeblich. Grundlage für die Auslöser sind die Erst- und Folgedokumentationen gemäß der indikationsübergreifenden Dokumentation (Anlage 2) und indikationsbezogenen Dokumentation (Anlage 8) zur DMP-A-RL. Regionale Besonderheiten wurden nicht vereinbart. Die QS-Ziele werden nicht zeitlich getrennt dargestellt.

Es folgt eine Beschreibung dieser versichertenbezogenen Qualitätssicherungsziele und eine tabellarische Darstellung über die erfolgten Maßnahmen bzw. Anzahl der Teilnehmer, die ein Anschreiben oder eine Broschüre erhalten haben. Außerdem werden die kassenspezifischen Qualitätssicherungsziele beschrieben und in einer weiteren Tabelle die erfolgten Maßnahmen bzw. Anzahl der Teilnehmer, die ein Anschreiben oder eine Broschüre erhalten haben, dargestellt.

#### **Versichertenbezogene Qualitätssicherungs-Ziele:**

##### **1. Vermeidung schwerer hypoglykämische Stoffwechsellentgleisungen**

Die Teilnehmer erhalten eine allgemeine Information über Diabetes, Diabetes-Symptome und Stoffwechsellentgleisungen sowie über die mögliche eigene Einflussnahme, wenn im Feld 6 (Anzahl schwerer Hypoglykämien) der indikationsbezogenen Dokumentation mindestens zwei schwere Hypoglykämien seit der letzten Dokumentation angegeben werden.

##### **2. Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte**

Sofern im Feld 17 (Begleiterkrankungen) der indikationsübergreifenden Dokumentation erstmalig „arterielle Hypertonie“ als Begleiterkrankung genannt wird, erhalten die Teilnehmer ein Themenheft „Hypertonie“. Dieses Themenheft erhalten auch Teilnehmer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und in zwei aufeinanderfolgenden Dokumentationen im Feld 15 der indikationsübergreifenden Dokumentation ein Blutdruckwert von größer als 139 mmHg systolisch oder größer als 89 mmHg diastolisch angegeben wird.

##### **3. Hoher Anteil an augenärztlichen Untersuchungen**

Zur Zielerreichung erfolgt der Versand einer allgemeinen Information über die Notwendigkeit einer regelmäßigen augenärztlichen Untersuchung und die Diabetes-Komplikationen und –Folgeschäden am Auge, wenn im Feld 21 (augenärztliche Untersuchung) der indikationsbezogenen Dokumentation nicht mindestens einmal in 24 Monaten eine ophthalmologische Netzhautuntersuchung als „veranlasst“ oder „durchgeführt“ dokumentiert wird.

##### **4. Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten**

Bei ausstehender Dokumentation erhalten die Teilnehmer, bezogen auf Feld 20 (Dokumentationsintervall) der indikationsübergreifenden Dokumentation, eine allgemeine mündliche oder schriftliche Information (Reminder) über die Bedeutung aktiver Teilnahme und drohendem Ausschluss aus dem Programm. Als Zielwert soll der Anteil der Teilnehmer mit regelmäßigen Folgedokumentationen im Mittel 90% von allen eingeschriebenen Versicherten im Berichtsjahr betragen.

#### 5. Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten

Eine allgemeine ausführliche Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung erhalten die Teilnehmer, wenn im Feld 19 der indikationsübergreifenden Dokumentation vom Patienten gewünschte Informationsangebot zum „Tabakverzicht“ angegeben wird.

#### 6. Information der Versicherten bei auffälligem Fußstatus

Es wird das Themenheft „Der diabetische Fuß“ an die Teilnehmer versandt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, wenn im Feld 3 (Fußstatus) der indikationsbezogenen Dokumentation innerhalb von 12 Monaten die Angabe

- zu Pulsstatus „auffällig“ ein- oder mehrmals angegeben ist und/oder
- zu Sensibilitätsstörung „auffällig“ ein- oder mehrmals angegeben ist und/oder
- zu weiteres Risiko für Ulcus „Fußdeformität/ Hyperkeratose mit Einblutung“ und/oder
- Zustand nach Ulcus ein- oder mehrmals angegeben ist und/oder
- zu Ulcus „oberflächlich“ oder „tief“ ein- oder mehrmals angegeben ist und/oder
- zu Wundinfektion „ja“ ein- oder mehrmals angegeben ist.

#### 7. Wahrnehmungen empfohlener Schulungen

Eine allgemeine Information über Bedeutungen der Schulungen wird an die Teilnehmer versandt, wenn im Feld 19 (empfohlene Schulung wahrgenommen) der indikationsbezogenen Dokumentation „nein“ oder zweimal „war aktuell nicht möglich“ zur vorher empfohlenen Schulung angegeben wird.

### Übersicht über die durchgeführten Maßnahmen zur Zielerreichung der QS-Ziele.

Dargestellt werden die Anzahl der Teilnehmer, die ein Informationsschreiben oder eine Broschüre erhalten haben bzw. in welcher prozentualen Höhe der Zielwert erreicht wurde.

| Region                 | Vermeidung Hypoglykämien<br>QS-Ziel 1 | Vermeidung Hypertonie<br>QS-Ziel 2 | augenärztliche Untersuchung<br>QS-Ziel 3 | regelmäßige Behandlung (Reminder)<br>QS-Ziel 4 | regelmäßige Behandlung (Zielwert)<br>QS-Ziel 4 | Tabak-entwöhnung<br>QS-Ziel 5 | auffälliger Fußstatus<br>QS-Ziel 6 | Bedeutung von Schulungen<br>QS-Ziel 7 |
|------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|--|--|--|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Baden-Württemberg      | 2                                     | 162                                | 104                                      | 253  | 92%  | 10                            | 183                                | 1                                     |
| Bayern                 | 2                                     | 288                                | 251                                      | 356  | 93%  | 15                            | 252                                | 12                                    |
| Berlin                 | 2                                     | 326                                | 171                                      | 368  | 95%  | 42                            | 438                                | 34                                    |
| Brandenburg            | 3                                     | 228                                | 149                                      | 173  | 95%  | 12                            | 178                                | 28                                    |
| Bremen                 | 0                                     | 51                                 | 69                                       | 79   | 93%  | 1                             | 31                                 | 6                                     |
| Hamburg                | 6                                     | 406                                | 196                                      | 768  | 91%  | 63                            | 770                                | 5                                     |
| Hessen                 | 2                                     | 187                                | 127                                      | 268  | 91%  | 4                             | 149                                | 14                                    |
| Mecklenburg-Vorpommern | 0                                     | 105                                | 47                                       | 102  | 94%  | 6                             | 92                                 | 4                                     |
| Niedersachsen          | 2                                     | 345                                | 213                                      | 530  | 91%  | 20                            | 331                                | 2                                     |
| Nordrhein              | 2                                     | 300                                | 265                                      | 640  | 91%  | 27                            | 309                                | 15                                    |
| Rheinland-Pfalz        | 2                                     | 110                                | 91                                       | 185  | 92%  | 14                            | 120                                | 8                                     |
| Saarland               | 3                                     | 199                                | 136                                      | 284  | 93%  | 8                             | 195                                | 2                                     |
| Sachsen                | 0                                     | 58                                 | 24                                       | 54   | 95%  | 1                             | 82                                 | 1                                     |
| Sachsen-Anhalt         | 0                                     | 45                                 | 34                                       | 55   | 94%  | 1                             | 43                                 | 0                                     |
| Schleswig-Holstein     | 3                                     | 344                                | 157                                      | 437  | 93%  | 19                            | 404                                | 10                                    |
| Thüringen              | 0                                     | 32                                 | 10                                       | 37   | 93%  | 2                             | 25                                 | 1                                     |
| Westfalen-Lippe        | 1                                     | 176                                | 92                                       | 373  | 90%  | 15                            | 259                                | 4                                     |
| Bundesweit             | 30                                    | 3.362                              | 2.136                                    | 4.962  | 92%  | 260                           | 3.861                              | 147                                   |

### Kassenspezifische Qualitätssicherungs-Ziele:

1. Sicherstellung einer systematischen aktuellen Information für eingeschriebene Versicherte  
Nach der Einschreibung, also wenn die Teilnahmeerklärung und Erstdokumentation vorliegen, wird die Indikationsbroschüre zusammen mit der Einschreibebestätigung versendet

Zur Unterstützung der aktiven Teilnahme versendet die HEK auf Anforderung der Teilnehmer schriftliche Informationen zur Erkrankung mit speziellen Themenbereichen, sogenannte Themenhefte. Eine Anzahl der auf Anforderung versandten Themenhefte oder Informationen kann nicht ermittelt werden.

2. Sofern im Feld 19 der indikationsübergreifenden Dokumentation angegeben wird, dass der Patient ein Informationsangebot zum Thema körperliches Training wünscht, wird eine allgemeine schriftliche Information versandt.

3. Sofern im Feld 19 der indikationsübergreifenden Dokumentation angegeben wird, dass der Patient ein Informationsangebot zum Thema Ernährungsberatung wünscht, wird eine allgemeine schriftliche Information versandt.

### Übersicht über die Anzahl der Teilnehmer, die eine Indikationsbroschüre erhalten haben.

| Region                     | Indikationsbroschüre<br>Ziel 1 | Information Sport<br>Ziel 2 | Information<br>Ernährung<br>Ziel 3 |
|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Baden-Württemberg          | 116                            | 67                          | 64                                 |
| Bayern                     | 202                            | 49                          | 55                                 |
| Berlin                     | 213                            | 117                         | 125                                |
| Brandenburg                | 142                            | 61                          | 62                                 |
| Bremen                     | 33                             | 11                          | 14                                 |
| Hamburg                    | 363                            | 177                         | 188                                |
| Hessen                     | 130                            | 65                          | 65                                 |
| Mecklenburg-<br>Vorpommern | 66                             | 24                          | 25                                 |
| Niedersachsen              | 257                            | 99                          | 77                                 |
| Nordrhein                  | 306                            | 129                         | 131                                |
| Rheinland-Pfalz            | 88                             | 40                          | 44                                 |
| Saarland                   | 119                            | 69                          | 53                                 |
| Sachsen                    | 40                             | 9                           | 5                                  |
| Sachsen-Anhalt             | 29                             | 6                           | 10                                 |
| Schleswig-Holstein         | 225                            | 117                         | 97                                 |
| Thüringen                  | 27                             | 10                          | 9                                  |
| Westfalen-Lippe            | 183                            | 102                         | 84                                 |
| Bundesweit                 | 2.539                          | 1.152                       | 1.108                              |